**Communiqué de presse : Einstein GPT**

**Salesforce lance Einstein GPT, une nouvelle Intelligence Artificielle générative dédiée au CRM**

**Casablanca, le 16 mai 2023** - Salesforce, leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM), a lancé Einstein GPT, une solution d'intelligence artificielle de pointe qui permettra aux entreprises de mieux comprendre et interagir avec leurs clients et qui sera disponible pour les clients de Salesforce à partir du 1er juin 2023.  
  
Einstein GPT est basé sur la technologie GPT-3 de l'OpenAI, l'un des modèles de langage les plus avancés au monde et adapté à chaque interaction avec les équipes de ventes, le service client, le marketing, le e-commerce et l'IT à grande échelle. Avec Einstein GPT, Salesforce s'appuie sur l'IA générative pour transformer chaque expérience client en fournissant du contenu pertinent et fiable.  
  
Avec Einstein GPT, les entreprises pourront automatiser les interactions avec les clients à grande échelle, en fournissant des réponses instantanées et précises aux questions les plus courantes, ainsi qu'en offrant des recommandations personnalisées basées sur l'historique d'achat et le comportement des clients.  
  
**Parmi les possibilités qu’offre Einstein GPT :**

* Les équipes de ventes peuvent générer automatiquement des e-mails personnalisés pour les envoyer à leurs clients ;
* Les agents du service client peuvent créer des réponses spécifiques afin de répondre plus rapidement aux questions des clients ;
* Les spécialistes du marketing peuvent concevoir du contenu ciblé afin d'augmenter les taux de réponse aux campagnes ;
* Les développeurs peuvent générer automatiquement du code, à partir de requêtes métier, en langage naturel.

**Parmi les produits lancés à ce jour :**

* Einstein GPT for Service : pour générer des textes de Questions/Réponses basés sur l’expérience passée du service client. Einstein GPT for Service est en mesure de proposer des réponses pré-rédigées que les agents de service client peuvent utiliser dans leurs conversations. Leurs interactions sont ainsi personnalisées, accélérées et augmentent ainsi la satisfaction de leurs clients.
* Einstein GPT for Sales : pour automatiser les tâches du cycle de vente comme la rédaction d'e-mails, la planification des réunions et des prochaines interactions client.
* Einstein GPT for Marketing : pour créer du contenu personnalisé et susciter l’engagement des clients et des prospects à travers plusieurs canaux : email, mobile, web et publicité.
* Einstein GPT for Slack : pour obtenir des informations clients enrichies par l'IA directement dans Slack, comme des résumés des opportunités de vente et des renseignements détaillés sur leurs clients.
* Einstein GPT for Developers : pour améliorer la productivité des développeurs avec le modèle de langage propriétaire de Salesforce Research. Les développeurs ont à leur disposition un assistant pour créer du code et poser des questions sur l’utilisation de langage de programmation Apex.

**A propos de Salesforce :** Présent au Maroc depuis 2010 , Salesforce est la *Customer Company*, leader mondial du CRM qui aide les entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs à opérer leur transformation numérique et à bénéficier de technologies puissantes et de logiciels basés dans le cloud (automatisation, analyse des données en temps réel, travail collaboratif, cloud) tout en leur offrant une vue à 360° de leurs clients.  
  
Customer 360, est une plateforme complète de produits qui offre aux équipes : ventes, service client, marketing, e-commerce et IT, une vision unifiée et partagée de leurs données.  
  
Salesforce a pour ambition de développer ses activités au Maroc mais aussi en Afrique depuis le bureau de Casablanca.  
  
**Salesforce en chiffres**   
• 1999 est la date de création de Salesforce   
• 78 000 employés à travers le monde  
• 31,4 milliards de chiffre d’affaires en 2023   
• 150 000 clients à travers le monde   
• 575 millions de dollars de donations au niveau mondial depuis sa création   
• 7,2 millions d’heures de bénévolat des employés dans le monde